

## APPEL A CANDIDATURES

### CONTRAT D'APPRENTISSAGE

#### Etudiant.e en Brevet de Technicien Supérieur en informatique

Cap Sciences est un Centre de Culture Scientifique Technique & Industrielle (CCSTI), créé en 1995 à Bordeaux. Il fait partie des principaux CCSTI français. Nous avons reçu en 2008 le label national « Sciences & culture, innovation » décerné par le Ministère de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur.

Comprendre le monde est de plus en plus complexe. Pourtant cela n'a jamais été aussi nécessaire : numérique, technologies, infox, climat, environnement, santé, nouveaux métiers... Cap Sciences relève le défi de rendre cette complexité accessible à tous, enfants et adultes, professionnels et élus, scolaires et universitaires. Cap Sciences stimule la curiosité et l'esprit critique pour donner les outils de compréhension, se faire une opinion éclairée et s'engager dans le débat du monde.

Nous sommes une équipe de plus de 50 personnes, sur 5 grands métiers qui s'adressent au Grand Public et aux Professionnels :

- ACCUEIL DES PUBLICS : L'accueil sur ses sites de Grand Public, des enfants aux adultes
- ACCUEIL PROFESSIONNEL : L'accueil sur son site emblématique, le Hangar 20, d'évènements organisés par des tiers
- EVENEMENTS : La création et l'organisation d'évènements et d'expositions
- EDUCATION : La production de dispositifs de formation et d'éducation
- CONSEIL : Le conseil en ingénierie culturelle et numérique

Dans le cadre du développement de nos activités numériques et informatiques, nous souhaitons recruter un **Technicien.ne Supérieur d'Exploitation Informatique en alternance contrat d'apprentissage**.

Elle/il aura la responsabilité de participer à la vie et aux projets quotidiens de notre structure.

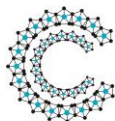
**Le poste est proposé en contrat d'apprentissage uniquement.**

Vous indiquerez le diplôme préparé dans le cadre de votre apprentissage ainsi que le contenu de ce diplôme.

#### **DESCRIPTION DU POSTE**

Avec l'aide de l'administrateur d'infrastructure, vous serez amené à réaliser la maintenance informatique et le support utilisateur de Cap Sciences et de ses 3 autres sites basés à Bordeaux.

Vous participerez aussi au suivi et la maintenance de nos expositions itinérantes.



CAP SCIENCES

Découvrons ensemble

Intégré au service numérique et informatique composé de 5 personnes, vous participerez aux missions suivantes :

*Administration & Gestion (mission principale) :*

- Administration et gestion approfondie des outils tels que Active Directory, Microsoft 365, GLPi
- Création et gestion des comptes AD et des boîtes aux lettres (BAL)
- Optimisation et amélioration continue des processus d'administration système

*Gestion du parc informatique :*

- Installation et configuration des postes de travail, téléphones et tablettes (WDS, MDT)
- Suivi du réseau informatique
- Préparation et intégration du matériel en renouvellement
- Contribuer au suivi du parc informatique (inventaire, achats)
- Assistance des utilisateurs

*Suivi et résolution des incidents :*

- Prise en charge des incidents et dysfonctionnements métiers
- Réaliser la maintenance informatique et bureautique de premier niveau du parc informatique
- Effectuer le support auprès des utilisateurs : vous aurez un rôle de conseil et d'assistance
- Suivi des incidents

*Exploitation quotidienne/mensuelle :*

- Veiller au bon fonctionnement des outils (supervision, serveurs hébergés + cloud Azure)
- Automatiser les actions d'exploitation récurrentes (scripts PowerShell, Batch, etc.)

## **COMPETENCES**

Pour ce poste, vous justifiez de connaissances en systèmes d'exploitation Windows et Linux. La connaissance des technologies suivantes serait un plus : GLPi, Centreon, WDS, MDT, M365 Azure AD et Raspberry.

Bonnes connaissances des réseaux TCP/IP, Switch, câblage.

Qualités souhaitées : autonomie, rigueur, capacité d'intégration et esprit d'équipe.

Niveau d'anglais intermédiaire requis (compréhension écrite et orale).

Description du profil

## **COMPETENCES ET QUALITES REQUISES**

- De Bac+2 à Bac +3 en alternance
- Compétence technique (système et réseau) indispensable
- Bon relationnel
- Compréhension de l'anglais technique

## **AUTRES INFORMATIONS**

- Type de Contrat : Alternance – Contrat d'apprentissage
- Poste basé à Bordeaux, déplacements Bordeaux Métropole possibles (permis B souhaité)
- Contrat d'apprentissage d'une durée d'un an dans le cadre d'une formation



CAP SCIENCES  
Découvrons ensemble

### Avantages sociaux

- \* Tickets restaurant 9€ pris en charge à 60% par l'employeur
- \* Prise en charge de la mutuelle par l'employeur à hauteur de 70%
- \* Prise en charge à 50% des transports en commun ou prime vélo
- \* Divers avantages sociaux proposés par le CSE : chèques vacances, chèques culture...

### Modalités de candidature

Adresser CV et lettre de motivation à [service.rh@cap-sciences.net](mailto:service.rh@cap-sciences.net), copie à [t.bruckner@cap-sciences.net](mailto:t.bruckner@cap-sciences.net), en précisant dans l'objet « recrutement technicien informatique » avant le 31 juillet 2024 (poste à pourvoir en septembre).