

APPEL A CANDIDATURES

INTITULE DE POSTE	Chargé(e) de coordination et de commercialisation des actions itinérantes
RATTACHE AU POLE	Direction Diffusion et réseaux
REFERENT	Responsable des actions itinérantes
POSTE	CDI temps plein

FINALITE

Dans le cadre de sa politique d'actions itinérantes et réseaux, Cap Sciences déploie sur le terrain de nombreuses activités et animations en itinérance, qui s'appuient sur un catalogue de ressources (expositions et ateliers d'animation).

Le poste a pour finalité :

- de participer à assurer la commercialisation de ces ressources par diverses actions de prospection auprès des cibles commerciales
- d'accompagner les demandes de ressources itinérantes des territoires en partenariat avec les institutions départementales et régionales au titre de la politique réseau
- d'assurer une coordination fine de l'ensemble des actions itinérantes mises en place en vue d'assurer une proposition d'intervention de qualité, de sécuriser la contractualisation, l'organisation et le déploiement de ces activités à la fois en externe avec les clients de l'itinérance, mais aussi en interne avec l'équipe de médiation et le régisseur de l'itinérance.

Au sein de l'équipe dédiée aux itinérances et aux actions réseaux, le/la Chargé(e) de coordination des actions itinérantes et réseaux a pour objectifs de :

- **Contribuer à l'animation du territoire et aux actions de commercialisation de l'offre d'itinérance et des projets issus d'ingénierie avec la Responsable des actions itinérantes :**
 - Réponse aux demandes des clients et proposition d'intervention
 - Elaboration des devis d'intervention dans le cadre de la politique d'itinérance
 - Veille sur les ressources itinérantes disponibles
 - Identification de prospects et actions de prospection ciblées (phoning, emailing...)
 - Référencement et mise à jour de l'offre itinérante sur les plateformes en ligne et autres supports (fiche de présentation, tableau global des ressources...)

- **Participer à la valorisation des actions d'itinérance :**
 - En interne : Participation et coordination des publications d'itinérance sur le flux d'information interne (Effervesciences)
 - En externe : rédaction et programmation de posts sur les réseaux sociaux (Linkedin...) et la mobilisation des acteurs sur les plateformes d'information (Echosciences) en coordination avec la responsable des expositions itinérantes

 - **Assurer la coordination pratique et logistique des actions itinérantes et réseaux pour le bon déroulement des interventions programmées :**
 - Calage de l'opération avec les lieux d'accueil (horaires, accès, jauges et rotation des groupes...)
 - Réalisation des feuilles de route pour les animateurs de terrain
 - Contribuer à assurer l'interface avec le Responsable des publics et le Régisseur itinérance en vue de l'identification et de la mobilisation des ressources humaines et matérielles pour les actions itinérantes
 - Assurer un échange permanent avec l'équipe de médiateurs itinérants en vue de les impliquer dans le processus d'itinérance et d'assurer le suivi qualité des opérations dans le cadre des axes définis par la Responsable des actions itinérantes

 - **Assurer le suivi administratif des actions itinérantes**
 - Mise en facturation et suivi des actions
 - Rédaction des conventions de mise à disposition des ressources du catalogue
 - Retour sur les actions et compilation des données en vue de l'élaboration des bilans annuels

 - **Appuyer la Responsable de réseau et de programmation territoriale dans la mise en place opérationnelle de programmes spécifiques de territoires**
 - Calage pratique et logistique des interventions sur le terrain
 - Réalisation des conventions de mise à disposition pour les ressources le nécessitant
 - Réalisation des feuilles de route pour les animateurs de terrain
 - Mise en place d'un process d'amélioration continue et satisfaction client
 - Retour sur les actions et compilation des données en vue de l'élaboration des bilans annuels
-

DOMAINES DE COMPETENCES

1 - Compétences spécifiques

- Relationnel et organisationnel
- Prospection
- Communication
- Rédaction

2 - Compétences transverses

- Relationnel interne et externe
- Fiabilité et adaptabilité
- Autonomie
- Prise d'initiative

SPECIFICITES DU POSTE

1 - Relations internes

- Responsable des actions itinérantes, Responsable des publics, le Régisseur des itinérances, la Responsable de réseau et de programmation, animateurs itinérance et les lieux d'accueil.
- Avec l'ensemble de Cap Sciences

2 - Relations externes

- Clients (Etablissements scolaires, collectivités, centres de loisirs, musées, centres culturels, centres de sciences...) et plus globalement les lieux d'accueil.
- Prestataires et fournisseurs (transporteurs, assureur...)
- Partenaires

Profil recherché

Niveau Bac+3 / Bac+5 dans les domaines du tourisme, de l'action culturelle, du marketing ou de la vente

Positionnement statutaire du poste

- Convention collective ECLAT
- Groupe E – Coefficient 325

Avantages sociaux

- Tickets restaurant
- Prise en charge de la mutuelle par l'employeur à hauteur de 70%
- Prise en charge à 50% de l'abonnement transports en commun ou prime vélo
- Divers avantages sociaux proposés par le CSE : chèques vacances, chèques culture...

Prise de poste souhaitée en novembre 2024.

Envoyer candidature (CV + lettre de motivation) à service.rh@cap-sciences.net, copie à v.baldacchino@cap-sciences.net avant le 14 octobre 2024. Préciser dans l'objet du mail : Candidature chargé(e) de coordination itinérances.